RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Mobile Banking (SOL) Perusahaan
Jenis Produk	Mobile Banking
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis aplikasi Mobile Banking bagi Nasabah Perusahaan untuk mengelola arus kas perusahaannya. Nasabah dapat mengunduh aplikasi Mobile Banking melalui *Apple appstore/ Google playstore* dan menjalankan berbagai transaksi finansial maupun non-finansial kapan saja dan dimana saja dari telepon genggam.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	1. Transfer • Transfer Antar Rekening Shinhan Indonesia • Transfer SKN • Transfer RTGS • Transfer Online • Transfer Otomatis • Transfer Valas/ Foreign Exchange • Transfer Valas Antar Rekening Shinhan Indonesia • Transfer Valas ke Bank Lain • Transfer otomatis 2. Pembayaran • Pembayaran tagihan pascabayar (Listrik, Telepon, Telepon seluler, Pajak, Kartu kredit, BPJS Kesehatan) • Pembelian voucher prabayar (Listrik, telepon seluler) • Top up uang elektronik (GOPAY, OVO) 3. Produk • Deposito Berjangka
Fitur Non-Finansial	1. Informasi rekening 2. Informasi transaksi cepat / *quick transaction* 3. Informasi riwayat transaksi *4. E-slip* 5. Informasi Daftar rekening yang ditutup 6. Informasi Jadwal pembayaran pinjaman 7. Informasi Batas pinjaman 8. Informasi Riwayat biaya transaksi 9. Informasi status menyetujui

	10. Hasil Transfer Otomatis 11. Informasi Riwayat transfer dalam negeri 12. Informasi Riwayat transfer valas 13. Informasi Kurs 14. Hasil pembayaran tagihan 15. Hasil pembayaran pajak *16. Inbox* 17. Berita & pengumuman 18. Panduan SOL Indonesia 19. Informasi suku bunga 20. Informasi syarat & ketentuan 21. Informasi cabang 22. Pengaturan Informasi pengguna 23. Pengaturan Kata sandi *24.* Pengaturan *virtual keypad* 25. Pengaturan *caches dan cookies* 26. Pengaturan Bahasa

MANFAAT

1. Mudah diakses. Aplikasi Mobile Banking (SOL) dapat diunduh dari *Apple appstore/Google playstore* dengan telepon seluler yang menggunakan sistem operasi android atau ios.
2. Mudah digunakan dengan menu navigasi yang *user friendly*.
3. Layanan Mobile Banking (SOL) tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu
4. Dilengkapi berbagai fitur keamanan seperti user ID, *password*, dan otorisasi transaksi dengan M-OTP PIN.
5. Dilengkapi dengan beberapa pilihan metode login yaitu kata sandi/*password*, pola, dan sidik jari.
6. Memberikan fleksibilitas bagi perusahaan untuk mengatur informasi pengguna dan batas transfer.

RISIKO

1. Pencurian informasi dan/atau identitas pribadi Nasabah termasuk User ID dan *Password* Mobile Banking untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll.
2. Tidak dapat mengakses Mobile Banking atau bertransaksi di Mobile Banking karena jaringan internet yang lemah/ tidak stabil.
3. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah (*human error*) pada Mobile Banking.

SYARAT DAN TATA CARA

Pendaftaran Mobile Banking melalui kantor Cabang:

1. Mengisi formulir aplikasi layanan pada kantor Cabang
2. Melengkapi dokumen-dokumen yang disyaratkan:
   - Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) dari perwakilan perusahaan atau pihak yang diberikan surat kuasa oleh perusahaan.
   - Akta perusahaan (Anggaran Dasar)
   - Akta perubahan (jika ada)
   - Surat Keputusan Kementerian Hukum dan HAM (Surat Pengesahan)
   - Surat Kuasa Pembukaan Mobile Banking
   - Bukti Kepemilikan Rekening

Nasabah Pengguna Internet Banking:

Untuk Nasabah yang telah terdaftar pada layanan Internet Banking, maka Nasabah dapat login ke aplikasi Mobile Banking (SOL) dengan User ID dan Password Internet Banking.

BIAYA DAN WAKTU LAYANAN

TRANSAKSI	BIAYA	BATAS WAKTU LAYANAN
Transfer Antar Rekening Shinhan	Gratis	Transfer Rupiah : 24 jam (7 hari seminggu) Transer USD : 09:15-14:30 (hari kerja)
SKN	Rp 2.500	14:00 WIB (hari kerja)
RTGS	Rp 20.000	14:00 WIB (hari kerja)
Transfer Online	Rp 5.000	24 jam (7 hari seminggu)
Transfer Valas ke Bank Lain	Lihat Tabel Biaya Transfer Valas	09:15-14:30 (hari kerja)
Transfer Multi Antar Shinhan Indonesia	Mengikuti Biaya Transfer Antar Rekening Shinhan	Mengikuti Batas Waktu Transfer Antar Rekening Shinhan
Transfer Multi Dalam Negeri	Mengikuti Biaya SKN/RTGS	Mengikuti Batas Waktu SKN/RTGS
Multi Remittance	Mengikuti Biaya Transfer Valas ke Bank Lain	Mengikuti Batas Waktu Transfer Valas ke Bank Lain
Pembayaran		
- Telkompay	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Postpaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- BPJS Kesehatan	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Indosat Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- XL Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Tri Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Smartfren	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- PLN Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- PLN Postpaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
OVO	Rp 1.500 (Dipotong dari OVO Cash)	24 jam (7 hari seminggu)
Gopay	Rp 2.000	24 jam (7 hari seminggu)
Pajak	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
Kartu Kredit	Mengikuti Biaya SKN/RTGS	Mengikuti Batas Waktu SKN/RTGS

BIAYA TRANSFER VALAS KE BANK LAIN

JENIS BIAYA TRANSFER LUAR NEGERI	PEMBAYAR		BIAYA	
	SHA	OUR	DARI REK DEBIT IDR	DARI REK DEBIT USD
Komisi	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	Gratis	0.125% dari nominal transfer (min. USD 5, max. USD 150)
Telex	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	USD 5	
Biaya Bank Koresponden	-	Dibayar nasabah	Lihat Tabel Biaya Bank Koresponden	

*SHA : Biaya dibagi antara Pengirim dan Penerima. Biaya Bank Pengirim ditanggung oleh Pengirim. Biaya Bank Koresponden ditanggung oleh Penerima.
*OUR : Biaya Bank Pengirim dan Biaya Bank Koresponden ditanggung Pengirim.

TABEL BIAYA BANK KORESPONDEN

MATA UANG TRANSFER	BANK PENERIMA	BIAYA BANK KORESPONDEN
USD	Shinhan Bank Korea (BIC: SHBKKRSEXXX)	USD 10
USD	Selain Shinhan Bank Korea	USD 25
AUD	Semua Bank	AUD 40
EUR	Semua Bank	EUR 40
SGD	Semua Bank	SGD 70
HKD	Semua Bank	HKD 200
KRW	Semua Bank	USD 10

DISKON KURS KHUSUS (Untuk Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening debit IDR)

MATA UANG TRANSFER	NOMINAL TRANSFER	DISKON KURS
USD	USD 1 - 4,999	40%
	USD 5,000 - 9,999	60%
	≥ USD 10,000	80%
AUD,EUR,SGD,HKD,JPY,KRW	Semua nominal transfer	40%

BIAYA OTP TOKEN

JENIS NASABAH	JENIS BIAYA	BIAYA
Perusahaan/ *Corporate*	Token Baru	Gratis 3 token
	Penambahan Token	Rp 50.000
	Penggantian Token	Rp 50.000

SIMULASI

.

Simulasi 1:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer SKN	150.000	2.500	747.500
3	Pembayaran PLN Prepaid	100.000	Gratis	647.500
4	Topup Gopay	200.000	Gratis	447.500

Simulasi 2:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000

Urutan Transaksi	Aktivitas Transaksi	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Transfer ke rekening Shinhan lain	100.000	Gratis	900.000
2	Transfer online	100.000	5.000	895.000
3	Pembayaran PLN Postpaid	200.000	Gratis	695.000
4	Topup Gopay	100.000	2.000	593.000

LIMIT TRANSAKSI

LIMIT TRANSFER

LIMIT TRANSFER MAKSIMAL	PERUSAHAAN	
	Per Transaksi (Rp)	Per Hari (Rp)
SKN	1.000.000.000	Tidak terbatas
RTGS	1.000.000.000.000	Tidak terbatas
Online	250.000.000	250.000.000
Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa *Underlying document* di Internet Banking dan SOL:		
Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR	Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan Syarat dan Ketentuan: - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menyertakan *Underlying document*.	
Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR		

INFORMASI TAMBAHAN

- Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau pengaduan dapat dilakukan melalui Call Center Bank pada 1500 881 atau melalui kantor Cabang Bank.
- Nasabah harus membaca dan memahami RIPLAY ini dengan teliti sebelum mengadakan transaksi di SOL Perusahaan.

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.